

## Чалууларды Иштетүү Борбору - Оператордун колдонмосу (v.2.5)

### 1. Телефондун клавиатурасынан ЧИБ менен өз ара аракеттенүү функциялары

Оператордун абалын башкаруу:

Функция	Баскычтардын комбинациясы	Кошумча аракеттер
Системага кирүү	*1	Телефонуңуздун каттоо эсебинин жөндөөлөрүнө жараша сýрсөздү колдонуу менен кирүү керек болушу мүмкүн. Үн менюсунун көрсөтмөлөрүн аткарыңыз.
Системадан чыгуу	*2	
Тыныгуу	*4	
Тыныгуудан чыгуу	*5	

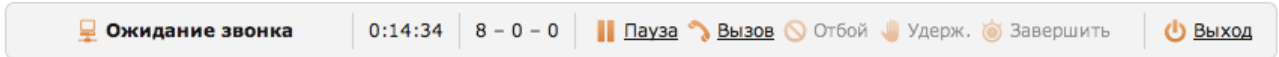
Чалууларды башкаруу:

Функция	Баскычтардын комбинациясы	Кошумча аракеттер
Шартсыз которуу	##	Баскычтарды басканда, сиз «Которуу» үн чакыруусун жана үзгүлтүксүз тон сигналын угасыз. Чалууну түз которуу үчүн кызматкердин номерин териңиз. Номер туура эмес киргизилсе, система сизге кабарлайт. Болбосо, чалуу которулат, кардар менен сүйлөшүүңүз аяктайт.
Шарттуу которуу	*2	Баскычтарды басканда, сиз «Которуу» үн чакыруусун жана үзгүлтүксүз тон сигналын угасыз. Кызматкердин номерин териңиз, ал чалууну кабыл алууга даяр экенин текшериңиз жана телефону коюңуз. Чалуу которулат. Кызматкер бош эмес болсо, кардар менен сүйлөшүүгө кайтуу үчүн * баскычын басыңыз.

## 2. Веб-интерфейсинен ЧИБ менен өз ара аракеттенүү функциялары

### 2.1. Оператордун АЖО терезеси (автоматташтырылган жумуш орду).

#### Башкаруу панели



#### Башкаруу панелинин бөлүмдөрү:

- Оператордун абалы (чалууну күтүү, тыныгуу, сүйлөшүү, иштетүү, кармоо ж.б.)
- Системада болуу убактысы, сүйлөшүүнүн тыныгуунун узактыгы
- Чалуулардын саны: Кабыл алынган – Кабыл алынбаган - Кезекте
- Абалды жана чалууларды башкаруу баскычтары.

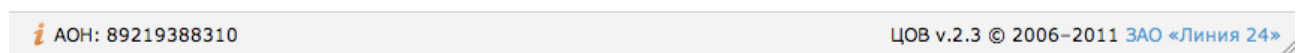
#### Иштөө жери

Входящие		Исходящие					
Время	Очередь	АОН	Дозвон	Разговор	Обработка	Потерян	Вызов
12:21:32	Персональный вызов	8914857XXXX	0:00:14	0:01:39	0:00:00	нет	
10:39:02	Тех. поддержка	8401230XXXX	0:00:05	0:05:50	0:00:01	нет	
10:11:31	Тех. поддержка	8487416XXXX	0:00:05	0:11:29	0:00:01	нет	
09:54:47	Персональный вызов	8413260XXXX	0:00:07	0:02:14	0:00:00	нет	
09:49:22	Персональный вызов	8413260XXXX	0:00:09	пропущен	0:00:00	да	
09:38:47	Тех. поддержка	8394222XXXX	0:00:03	0:02:35	0:00:02	нет	

Күтүү режими акыркы кирүүчү/чыгуучу чалууларынын тизмесин жана учурдагы оператор менен бир катарда турган операторлордун абалын көрсөтөт.

Операторы	
Оператор ▼	Статус
Андреева Лидия (2508)	Продажи (8985132XXXX)
Варфоломеева Елена (2512)	вызов (8831422XXXX)
Васильева Анастасия (2511)	Продажи (8902814XXXX)
Еланцева Татьяна (2536)	удержание (00:00:35)
Жданова Екатерина (2533)	Перерыв на обед (00:57:46)
Зайцева Наталия (2515)	обработка

#### Абал тилкеси



Астыңкы сол бөлүктө башкаруу функциялары жана кошумча маалымат сыяктуу кеңештер көрсөтүлөт, мис. абоненттин АНАсы (автоматтык номерди аныктоо).

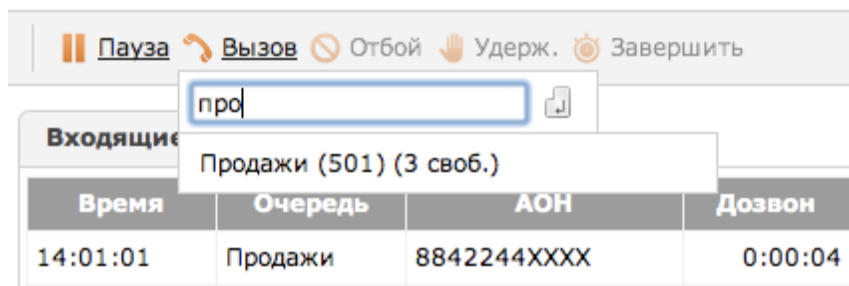
## 2.2. Абалды жана чалууларды башкаруу функциялары

Функция	Баскыч	Кошумча маалымат
Системага кирүү	жок	Диалог терезесинде ички телефон номериңизди жана сырсөзүңүздү териңиз.
Системадан чыгуу	 <u>Выход</u>	
Тыныгуу	 <u>Пауза</u>	Оператордун абалы бөлүмү тыныгуу убактысын көрсөтөт.
Тыныгуудан чыгуу	 <u>Работа</u>	
Сүйлөшүүнү аяктоо	 <u>Отбой</u>	Сүйлөшүү бүткөндөн кийин оператор кардар картасы менен иштөөнү аяктоо үчүн «Иштетүү» абалына которулат.
Иштетүүнү аяктоо	 <u>Завершить</u>	Иштетүү учурунда чалуулар операторго бөлүштүрүлбөйт.
Шартсыз котормо	 <u>Перевод</u>	Диалог терезесинде кызматкердин номерин, аты-жөнүн же котормо кезегинин атын териңиз.
Чалууну кармап туруу	 <u>Удерж.</u>	Чалуу кармап турууга коюлганда, учурдагы сүйлөшүү аяктайт жана кардарга фондо музыка ойнолот.
Чалууну кайтаруу	 <u>Вернуть</u>	Чалууну кайтарганда, система операторго кайра чалып, кардар менен автоматтык түрдө байланышат.
Чыгуучу чалуу	 <u>Вызов</u>	Чыгуучу чалуу күтүү режиминде да, кармап туруу режиминде да аткарылышы мүмкүн, мисалы. «шарттуу котормо» үчүн.

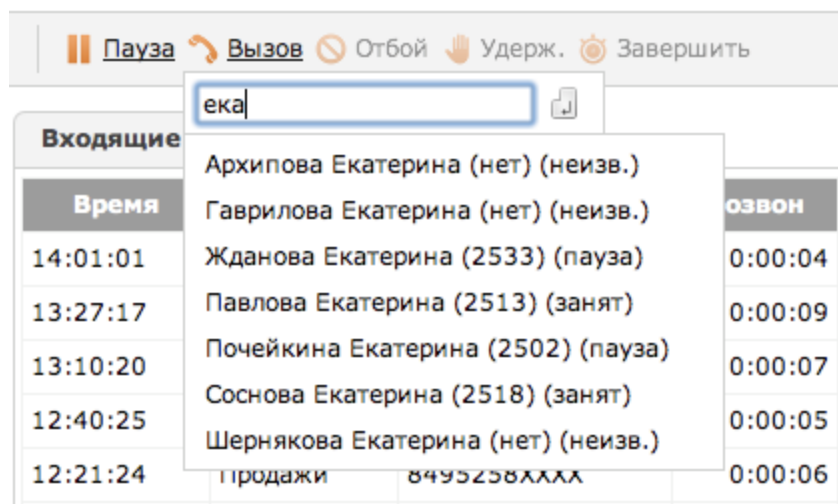
Функция	Баскыч	Кошумча маалымат
Шарттуу котормо	# <u>Соединить</u>	Шарттуу котормо төмөнкү аракеттердин ырааттуулугу менен жүргүзүлөт: Кармоо - Чыгуу - Байланыш."

### 2.3. Чыгуучу чалуу же которуу учурундагы издөө функциясы

Чыгуучу чалуу же которуу учурунда оператор телефон номеринин ордуна кезек атын же кызматкерлердин аты-жөнүн тере алат. Бул учурда, система киргизилген үч тамга боюнча издейт:



Кезектер үчүн ички номер жана эркин операторлордун саны көрсөтүлөт.



Кызматкерлер үчүн - ички номери жана учурдагы абалы.